



HERROEPINGSFORMULIER (RETOURFORMULIER)

Beste NESCAFÉ Dolce Gusto klant,

Als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht (retourrecht), kan je contact met ons opnemen (bijv. via e-mail of telefonisch) en ons laten weten dat je onze producten wilt terug sturen. Hou wel rekening met het feit dat je dit ons binnen een termijn van 14 dagen, na ontvangst van het product, moet laten weten. Hierna heb je 14 dagen de tijd om de producten gratis te retourneren (zie onderstaande adres).

Maar je kan ook binnen de eerste 14 dagen de producten direct gratis terugsturen (zie onderstaande adres), zonder eerst met ons contact op te nemen.

Nestlé Nederland
T.a.v NESCAFÉ Dolce Gusto Webshop
Antwoordnummer 1199
1180 VD Amstelveen

Voor het retourneren van producten kan je dit retourformulier gebruiken. Dit is echter niet verplicht.



INFORMATIE:

Naam en voornaam*: _____

Adres*: _____

(straat en huisnummer)

Postcode*: _____ Stad*: _____

Email: _____

Tel. nummer: _____

Ordernummer: _____

Datum en handtekening*: _____

Verplicht*

Aantal retour gezonden items	Naam van artikel

Wat is de reden van retour? (opgave van reden is niet verplicht om de items terug te verzenden)

Indien je nog vragen hebt, kun je kosteloos contact opnemen met onze Consumentenservice: 0800-3652348 (kies optie 1)

Het NESCAFÉ® Dolce Gusto® team

Voor de algemene voorwaarden omtrent je aankoop kun je terecht op onze website:
www.dolce-gusto.nl

